

**2^{de} Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Postdiensten gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.03.13.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 24 september 2021 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Juridisch	Boete, art. 5.6 AIV	Dit is niet akkoord. Indien inschrijver niet aan dergelijke regelgeving zou voldoen, kunnen overheidsinstanties boetes opleggen. Aanbestedende dienst kan in dat geval de overeenkomst beëindigen en ondervindt verder geen schade. Het is niet mogelijk op dit punt ook nog met al onze klanten een contractuele boete te accepteren.	Wij gaan ermee akkoord om de contractuele boete uit artikel 5.76 AIV te laten vervallen. Mocht een overheidsinstantie de gemeente een boete opleggen voor het niet voldoen aan het bepaalde in artikel 5 AIV, dan zal de gemeente deze boete direct doorleggen aan opdrachtnemer indien het niet voldoen te wijten is aan het handelen van opdrachtnemer.
2.	Juridisch	Inzage premies & audits, artikel 4.5, 5.3 en 9.10 AIV	Het is niet mogelijk de artikelen in huidige vorm te accepteren. Inschrijver kan, indien daartoe in een specifiek geval aanleiding is, de benodigde informatie voor zover redelijkerwijs mogelijk (met inachtneming van bijvoorbeeld (privacy)gevoelige of vertrouwelijke informatie) verstrekken. Uiteraard werkt inschrijver mee met bevoegde overheidsinstanties indien zij dat wettelijk verplicht is. Contractueel gezien kan zij echter geen verdergaande afspraken hierover maken. Kunt u deze artikelen derhalve aanpassen/verwijderen?	Wij kunnen instemmen met een aanpassing dat wij enkel een beroep doen op deze artikelen wanneer de gemeente gerede twijfels heeft en derhalve inzage in de desbetreffende informatie benodigd is.



Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
3.	Juridisch	Boetebeding geheimhouding, artikel 24.5 AIV	U heeft de vraag slechts deels beantwoord. Bent u bereid het boetebeding in dit artikel te laten vervallen? Zo niet, dan ziet inschrijver graag dat ook dit artikel wederkerig van toepassing is.	Nee, wij zijn niet bereid om de boete te laten vervallen. De boete uit artikel 24.5 AIV kunnen wij wel wederkerig van toepassing verklaren voor de bepalingen uit artikel 24 die van toepassing zijn op de gemeente.
4.	Juridisch	Boete i.v.m. verzuim, artikel 20.4 AIV	Ongeregistreerde post is een laagdrempelig product waar weinig voor wordt betaald. In de Postwet is om deze reden opgenomen dat inschrijver nooit aansprakelijk is voor vertraging verlies of beschadiging aan dergelijke post. Het is dan ook niet mogelijk om verdergaande aansprakelijkheid op dit punt te accepteren. Graag ontvangt inschrijver bevestiging dat dit beding vervalt.	Artikel 29 Postwet betreft de aansprakelijkheid ten aanzien van de gevolgschade. Artikel 29 Postwet betreft geen verbod op het contractueel aangaan van nadere prestatieafspraken. Wij zijn dan ook gerechtigd om aanvullende afspraken maken. De gemeente kan niet instemmen met het vervallen van het boetebeding uit artikel 20.4 AIV. Zoals aangegeven in vraag en antwoord 29 NvI 1 heeft opdrachtnemer zelf in de hand dat zij de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, zal er een redelijke termijn voor herstel worden geboden bij niet-nakoming en is de hoogte van de boete vastgesteld met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid.



Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
5.	Juridisch	Bezorgtermijn (eis 13 PvE, artikel 16 & 20 AIV)	Uiteraard is het streven de post binnen de aangegeven termijnen te bezorgen, echter wil inschrijver wel graag de expliciete bevestiging dat indien er in een voorkomend geval vertraging is, inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt alsnog na te komen. Overigens is het sowieso niet mogelijk om ongeregistreerde post te 'meten'. Hoe wilt u het resultaat van de verrichte diensten in dit kader toetsen?	Wij kunnen instemmen met een redelijke termijn voor nakoming ten aanzien van het verrichten van de prestatie. Als prestatie zien wij de aflevering en/of de bezorging van de post. Het niet bezorgen van de post binnen de afgesproken termijn is echter niet voor herstel vatbaar, nakoming is in die gevallen namelijk blijvend onmogelijk. De toetsing of de verrichte diensten binnen de afgesproken termijn zijn verricht vindt plaats door middel van steekproeven die door de gemeente naar voor haar bekende adressen worden gestuurd, of door het houden van een poll.
6.	Contract	Concept overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke	De 'concept overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke' kunnen we niet ondertekenen. Inschrijver handelt volgens wet- en regelgeving (AVG) ten aanzien van de gegevens die zij verwerkt. De overeenkomst is hierin geen toegevoegde waarde en bovendien is een groot aantal artikelen uit de overeenkomst niet acceptabel, zoals artikel 3, artikelen 4.2 en 4.3 en artikel 5. Indien Gemeente Almere eraan vast houdt dat er een overeenkomst moet komen, zijn we bereid verder te kijken wat de mogelijkheden zijn maar dan zonder hiervoor genoemde artikelen.	Aangezien er sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid, hechten wij er aan om afspraken te maken over de naleving van de verplichtingen uit de AVG en UAVG. Daarbij hanteren wij de modelovereenkomst, die is opgesteld door de VNG. Wij volgen uw stelling niet, dat de overeenkomst geen toegevoegde waarde zou hebben, omdat u zou handelen binnen de wet- en regelgeving. U geeft aan de artikelen 3, 4.2, 4.3 en 5 niet acceptabel te vinden en eventueel zonder deze artikelen bereid te zijn om verder te kijken wat de mogelijkheden zijn. Dit standpunt bevreemdt ons, aangezien verwacht mag worden dat u als verwerkingsverantwoordelijke postdienst, naleving van de privacyregelgeving hoog in het vaandel heeft.



Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Wij stellen in het verlengde daarvan, voorop dat de door u genoemde artikelen wederkerig en derhalve proportioneel zijn opgesteld. Hieronder treft u per artikel onze reactie aan. Artikel 4.2: Gezien de werkzaamheden van een postdienst, vinden wij het opportuun dat men gehouden is aan een geheimhoudingsplicht, zoals deze is opgenomen in artikel 4.2. Een dergelijke bepaling is niet ongebruikelijk. Wij zijn niet bereid dit artikel te schrappen.
6.	Contract	Concept overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke		Artikel 4.3: het bijhouden van een overzicht met verwerkers, volgt reeds in generieke zin uit uw registerplicht op grond van artikel 30, lid 1 AVG. In het kader van de verantwoordingsplicht van Partijen richting de toezichthouder/de AP is een dergelijk (specifiek) overzicht naar onze mening noodzakelijk. Wij zijn niet bereid dit artikel te schrappen.
6.	Contract	Concept overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke		Artikel 5: Het is van belang dat er onderlinge afspraken worden gemaakt over de wederkerige informatie- en meldplicht terzake van een datalek. Wij zijn niet bereid dit artikel te schrappen. Tot slot zijn wij wel bereid om artikel 3, lid 1 van de overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken uit de overeenkomst te verwijderen.



Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
7.	Inhoud	Prijzenblad	Kunnen jullie aangeven wat de verdeling is van het specifiek benoemde aantal partijenpost 350.000 stuks?	De gemeente kan geen exacte aantallen geven. Partijenpost bestaat hoofdzakelijk uit C5 enveloppen tot 20 grs en met dezelfde inhoud en gewicht naar verschillende adressen. Partijenpost C4 en/of groter komt weinig tot zelden voor.
8.	Inhoud	Prijzenblad	Kunnen jullie iets meer over pakket vertellen? Zijn deze aantallen NL 0-10 kg. Zo nee, dan moeten we na de implementatie in gesprek over zwaardere klasse. Hetzelfde geldt voor buitenland, kunnen we uitgaan van Euro 1 0-2 kg en dat we na implementatie prijzen afgeven voor alternatieven?	Akkoord, wij passen het prijzenblad hierop aan en voegen het aangepaste prijzenblad bij deze nota van inlichtingen: Pakketten Nederland 0-10 kg Pakketten Buiteland 0-2 kg Zwaardere klasse pakketten vallen onder optionele dienstverlening, hierover kunnen wij na gunning in gesprek.
9.	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad hebben jullie enkel de mogelijkheid een prijs af te geven voor het bezorgen van de stempassen. Wij voeren de opdracht het liefst in zijn geheel uit en zouden ook graag een tarief voor het bezorgen van kandidaatlijsten afgeven. Is dat mogelijk?	Zie ons antwoord op vraag 13 in de eerste nota van inlichtingen. De verkiezingenpost valt buiten de scope van de opdracht. Het prijzenblad wordt hierop aangepast, en als bijlage meegezonden bij deze nota van inlichtingen.



Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	Inhoud	NVI 6	Wanneer u de bezorging van antwoordnummers en straatpost opneemt in deze aanbesteding, sluit u ons uit van de mogelijkheid in te schrijven. Wij lichten dit graag toe, meerdere organisaties worstelen hiermee: Wanneer een willekeurige afzender u een poststuk stuurt: 1. kan hij dit gefrankeerd naar uw postbusnummer versturen. Postbussen zijn voorbehouden aan de UPD, maar wij kunnen deze verbijzonderlijken (u machtigt ons, de postbus voor u leeg te halen en de post bij u te bezorgen = brengservice). 2. kan hij dit gefrankeerd naar uw straatadres versturen. Deze post wordt negen van de tien keer in een oranje brievenbus (van de UPD) gedaan en deze post wordt bij de UPD gesorteerd en komt negen van de tien keer in de tassen van een postbode van de UPD. Wij zien deze post niet en kunnen hierover geen afspraken maken met de UPD.	Wij gaan akkoord met het uit deze aanbesteding verwijderen van post dat aan ons straatadres is en antwoordnummers. Deze onderdelen van buiten de scope van de opdracht.



Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	Inhoud	NVI 6	3. kan hij dit gratis naar uw antwoordnummer versturen. Ook deze post wordt negen van de tien keer in de oranje brievenbus gedaan van de UPD en komt volgens hetzelfde proces in de tassen van de postbodes van de UPD. Wij zien deze post niet en kunnen hierover geen afspraken maken met de UPD. Deze dienst is niet voor niets voorbehouden aan de UPD. U blijft dus straatpost in uw brievenbus vinden, welke door de UPD wordt afgeleverd, of door een andere zakelijke postbezorger, of door elk willekeurig individu die toevallig langs uw brievenbus fietst, wij hebben geen enkele invloed op deze stroom, welke u ook op geen enkele factuur terug zult zien en dus eenvoudigweg niet in de aanbesteding thuishoort.	
10.	Inhoud	NVI 6	U blijft een factuur van uw antwoordnummers en postbusnummers (abbonementen voorbehouden aan de UPD) van de UPD ontvangen. Deze horen ook niet thuis in de aanbesteding, omdat u hiermee alle andere bezorgdiensten uitsluit.	